**Problemas identificados**

1. Imagens no site não estão sendo carregadas no site

Descrição: Ao acessar o site, nenhuma está sendo carregada, trazendo assim uma experiência ruim para o usuário

Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel

2. Observar que no campo abaixo da mensagem de boas vindas a imagem dos banners não é carregada assim com as imagens dos destinos

Resultado Esperado: As imagens tanto do banner, quanto as dos Destinos Não estão sendo carregadas

Resultado Atual: Há apenas um ícone de imagem no lugar da imagem com o nome da imagem

Severidade: Alta, as imagens são um complemento essencial e atrativo para o usuário poder visualizar seus destinos

Prioridade: Alta

Evidências:

- Local dos banners que deveriam constar as imagens  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

- Local em “Destinos” que deveriam conter as imagens dos respectivos destinos  
Interface gráfica do usuário

Descrição gerada automaticamente

1. O hiperlink para a segunda opção do Banner está levando até um destino inexistente

Descrição: Ao clicar no hiperlink disponível nos banners, o Banner 2 apresenta um hiperlink que está levando até um destino inexistente, retornando um erro

Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel

2. Observar os Banners abaixo da mensagem de boas vindas “Bem-vindo ao Codex Travel

3. Aguardar até que apareça o segundo banner

4. Clicar no segundo banner para ser redirecionado para o hiperlink

5. Observar que o destino para o Hiperlink em questão é inexistente e retorna o erro

Resultado Esperado: Deveria retornar uma nova página para o destino do qual o segundo banner se refere

Resultado Atual: Está retornando uma página de erro

Severidade: Média, O usuário consegue usufruir do restante do site e a opção em questão não está quebrando os outros itens do site

Prioridade: Alta, pois é uma funcionalidade que pode atrapalhar a experiência do usuário com o site

Evidências:

Passo 1Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Passo 2  
Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Teams

Descrição gerada automaticamente

1. Ao Clicar na opção da NavBar “Destinos” está retornando uma página de erro

Descrição: Ao entrar no site, e na opção “Destinos” na NavBar está retornando uma página de erro. Caso volte a página, irá direcionar para a parte de Destinos corretamente, porém caso selecione outra aba, e tente clicar novamente em “Destinos” ocorre o mesmo erro.

Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel

2. Clicar na opção “Destinos” na NavBar

3. Observar que irá retornar uma página de erro

4. Clicar no botão do navegador para voltar à página anterior

5. Observar que irá para a página de Destinos

6. Clicar novamente na opção “Destinos” na NavBar

7. Observar que irá corretamente para a sessão “Destinos”

8. Clicar em qualquer outra aba na NavBar, por exemplo “Início”

9. Clicar em “Destinos” na NavBar

10. Observar que o erro se repete

Resultado Esperado: Ao clicar em “Destinos” na NavBar deveria ir para a página/sessão correspondente aos Destinos

Resultado Atual: Está apresentando uma página de erro, e carregando corretamente a sessão selecionada apenas ao voltar à página anterior

Severidade: Média, O usuário ainda pode visualizar os destinos ao descer um pouco a página

Prioridade: Alta, pois o botão na NavBar está levando a uma página de erro

Evidências:

Paso 1  
Clicar na opção “Destinos” na NavBar  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Passo 2  
Clicar para voltar à página anterior no navegador  
Interface gráfica do usuário, Texto

Descrição gerada automaticamente

Passo 3  
Observar que está retornando à página anterior, na sessão “Destinos”  
Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Passo 4  
Clicar novamente na aba Destinos  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Passo 5  
Observar que irá corretamente para a Sessão “Destinos”  
Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Passo 6  
Clicar em qualquer outra opção da NavBar  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Passo 7  
Clicar novamente em “Destinos” na NavBar  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Passo 8   
Observar que o erro se repete  
Interface gráfica do usuário, Texto

Descrição gerada automaticamente

1. Ao selecionar qualquer opção da NavBar, o Header (Cabeçalho) da página desaparece

Descrição: Aproximadamente 5 segundos após selecionar qualquer opção da Navbar, o Header (Cabeçalho) da página desaparece

Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel

2. Clicar em uma opção do NavBar, por exemplo “Início”

3. Observar que após 5 segundos o Cabeçalho desaparece

Resultado Esperado: Deveria permanecer na tela o Cabeçalho

Resultado Atual: O cabeçalho está desaparecendo após clicar em qualquer opção da NavBar

Severidade: Baixa, não afeta a experiência do usuário no site

Prioridade: Baixa

Evidências:

Passo 1  
Clicar em alguma opção da NavBar  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Passo 2  
Aguardar 5 segundos  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente  
  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

1. Está utilizando somente o ano, e não o nascimento para calcular se a pessoa tem mais de 18 anos

Descrição: Ao preencher o formulário para calcular orçamento, e colocar a idade, o site não está validando a data de nascimento do usuário para saber se ele tem 18 anos ou mais, somente está validando o ano de nascimento, sendo assim uma pessoa nascida em 31/12/2007 (até dia 01/01/2008) por exemplo, mesmo não tendo completado ainda 18 anos está apta a realizar uma reserva, enquanto uma pessoa que nasceu em 02/01/2008 não está.

Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel

2. Descer até a sessão de Calcular Orçamento

3. Preencher os campos “Valor da passagem”, “Número de pessoas” e “Dias de Hospedagem” corretamente.

4. Colocar a data de nascimento como 01/01/2008

5. Clicar no botão “Calcular”

6. Observar que irá calcular novamente o valor da Hospedagem

7. Alterar a data de nascimento para 02/01/2008

8. Clicar no botão “Calcular”

9. Observar que irá surgir um Pop-up (Alerta) na tela notificando que é necessário ter 18 anos ou mais para poder realizar a reserva

Resultado Esperado: Deveria calcular a idade da pessoa corretamente permitindo apenas que tenha completado 18 anos possa realizar a reserva

Resultado Atual: Permite pessoas que ainda não tenha completado 18 anos, mas tenham nascido no ano em que se completaria 18 anos (ou o primeiro dia do ano seguinte) possam realizar a reserva

Severidade: Alta, pois está permitindo pessoas menores de idade realizarem reservas

Prioridade: Alta

Evidências:

Passo 1  
Preencher os campos na sessão “Calcular Orçamento” informando a data de nascimento dentro do ano 2007, ou 01/01/2008  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Teams

Descrição gerada automaticamente

Passo 2  
Clicar em “Calcular” e observar que irá realizar o cálculo normalmente  
Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Passo 3  
Substituir a data de Nascimento por 02/01/2008  
Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Passo 4  
Clicar em “Calcular” e observar que irá surgir um Pop-up (Alerta) na tela informando que a pessoa precisa ter pelo menos 18 anos para realizar uma reserva  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

1. Está deixando lançar valores de pessoas, dias de hospedagem e Valor da passagem zerados, ou negativos

Descrição: Ao tentar realizar o cálculo de hospedagem, está permitindo ao usuário digitar o valor “0” e realizar o cálculo, além de permitir que o usuário defina um valor negativo colocar um sinal de subtração antes do número, trazendo assim um grande impacto no orçamento que poderá também ficar com o valor negativo.

Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel

2. Descer até a sessão “Calculadora de Orçamento”

3. Preencher os campos com o valor “0”

4. Clicar no botão “Calcular”

5. Observar que irá realizar o cálculo normalmente

6. Substituir o valor das passagens por um valor negativo por exemplo “-900”, 2 pessoas e -4 dias de hospedagem

7. Observar que o cálculo será realizado normalmente, considerando os valores negativos, e trazendo um valor de orçamento negativo

Resultado Esperado: Deveria impedir o usuário de colocar valores iguais ou abaixo de 0 ao preencher os campos para realizar o orçamento

Resultado Atual: Está permitindo que o usuário preencha os campos com números zerados e negativos para gerar um orçamento com valor negativo

Severidade: Crítica, está permitindo que o usuário explore falhas que podem gerar prejuízos críticos aos responsáveis

Prioridade: Alta

Evidências:

Passo 1  
Descer até a sessão “Calculadora de orçamento” e preencher os campos com o valor “0” e depois preencher a data de nascimento  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Passo 2  
Clicar no botão “Calcular” e observar que irá calcular normalmente   
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Passo 3  
Substituir os valores zerados por valores negativos  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Paso 4  
Clicar em “Calcular” e observar que irá realizar o cálculo com os valores negativos trazendo um orçamento extremamente prejudicial para a empresa  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

1. Está permitindo ao usuário colocar uma data de nascimento sem limite para realizar o orçamento

Descrição: Ao preencher um orçamento, o campo “Data de Nascimento” está permitindo receber valores absurdamente baixos para o ano de nascimento

Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel

2. Descer até a sessão “Calculadora de orçamento”

3. Preencher informações válidas nos campos, e colocar uma data de nascimento extremamente baixa por exemplo “0182”

4. Clicar em “Calcular”

5. Observar que irá calcular normalmente

Resultado Esperado: Deveria validar o ano de nascimento antes de realizar um orçamento e colocar um limite possível como 120 anos no máximo

Resultado Atual: Está permitindo que o usuário coloque um ano de nascimento extremamente baixo, como se tivesse mais de mil anos de idade

Severidade: Baixa, não está impactando diretamente na usabilidade do site

Prioridade: Baixa

Evidências:

Passo 1  
Preencher as informações para realizar um orçamento com uma data de nascimento extremamente irreal  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Passo 2  
Clicar em Calcular e observar que irá realizar o cálculo normalmente mesmo com a data de nascimento inválida  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

1. Está permitindo adicionar qualquer caractere ao campo nome

Descrição: Ao acessar o site, ir até a sessão “Entre em Contato” e preencher as informações, o usuário está possibilitado de preencher o campo nome com qualquer caractere, incluindo um espaço em branco

Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel

2. Descer até a sessão “Entre em Contato”

3. Preencher o campo nome com caracteres especiais e números

4. Preencher o restante dos campos corretamente

5. Clicar no botão “Enviar”

6. Notar que a mensagem será enviada com sucesso

Resultado Esperado: Deveria impedir o usuário de adicionar números e caracteres especiais no preenchimento das informações de seu nome

Resultado Atual: Está permitindo que o usuário preencha seu nome com qualquer caractere desejado

Severidade: Baixa, não está impactando diretamente a usabilidade do site

Prioridade: Média

Evidências:

Passo 1  
Acessar o site, descer até a sessão “Entre em Contato” e preencher as informações: corretamente, adicionando qualquer caractere especial no campo “Nome”  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Passo 2  
Clicar em “Enviar” e notar que a mensagem será enviada com sucesso  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

1. Mensagem sem conteúdo e e-mail inválido

Descrição: Ao acessar o site e descer até a sessão “Entre em Contado” está permitindo que o usuário coloque um e-mail inválido sem um domínio TLD (“.com”, “.net”, etc) para enviar a mensagem, além de permitir que a mensagem vá sem conteúdo

Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel

2. Descer até a sessão “Entre em Contato”

3. Preencher o campo nome com um nome válido

4. Preencher o e-mail sem adicionar um domínio TLD (murillo@murillo)

5. Clicar no botão “Enviar”

6. Observar que a mensagem será enviada com sucesso sem conteúdo

Resultado Esperado: Deveria validar se o e-mail adicionado possui o domínio TLD além de impedir o usuário de enviar a mensagem sem conteúdo

Resultado Atual: Está permitindo que o usuário envie uma mensagem sem conteúdo e com um e-mail inválido

Severidade: Baixa, não está impossibilitando o uso correto do sistema

Prioridade: Baixa

Evidências:

Passo 1  
Acessar o site, descer até a sessão “Entre em Contato” e preencher as informações de Nome corretamente, seguida por um e-mail inválido sem o domínio TLD, deixando o campo “Mensagem” sem conteúdoInterface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Passo 2  
Clicar no botão “Enviar” e notar que a mensagem será enviada com sucesso sem conteúdo e com um e-mail inválido  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

1. Botão “Voltar ao topo” não está funcionando

Descrição: Ao acessar o site, e descer a página, irá aparecer um botão no canto inferior direito coma descrição “Voltar ao topo”. No entanto ao clicar no botão, nada acontece

Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel

2. Descer a página

3. Observar se irá aparecer um botão no canto inferior direito denominado “Voltar ao Topo”

4. Clicar no botão “Voltar ao Topo”

5. Observar que nada acontece

Resultado Esperado: Ao clicar no botão “Voltar ao Topo” deveria subir a página do site até a primeira sessão

Resultado Atual: Ao clicar no botão não está ocorrendo nada

Severidade: Baixa, não está impossibilitando nem afetando o site ou sua usabilidade

Prioridade: Média

Evidências:

Passo 1  
Acessar o site, e descer a página  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Passo 2  
Observar que irá aparecer um botão no canto inferior direito e clicar no botão  
Interface gráfica do usuário, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

Passo 3  
Notar que nada acontece ao clicar no botão  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

1. Erros de português na escrita dos textos do site

Descrição: Há alguns erros na escrita dos textos da página que foram identificados e serão listados abaixo:  
  
Palavras erradas: “empreza”, “esperiência” e “experincia”

Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel

2. Acessar a sessão “Sobre nós”

3. Ler o texto da sessão

Resultado Esperado: O texto corrigido deveria ser  
  
" Somos uma **empresa** dedicada a tornar suas férias inesquecíveis. Com mais de 10 anos de **experiência**, garantimos a melhor **experiência** de viagem para você e sua família”

Resultado Atual: O texto com os erros ortográficos é:  
  
“Somos uma **empreza** dedicada a tornar suas férias inesquecíveis. Com mais de 10 anos de **esperiência**, garantimos a melhor **experincia** de viagem para você e sua família.”

Severidade: Baixa, não afeta a usabilidade direta do site

Prioridade: Alta, pode comprometer a imagem da empresa

Evidências:

Passo 1  
Acessar o site e ir até a sessão “Sobre nós” para que possa ler o texto com os erros ortográficos  
Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

1. Está puxando o usuário (login de entrada) ao invés do nome do usuário para disponibilizar o depoimento do usuário

Descrição: Acessar o site, ir até a sessão “Depoimentos” e observar que o terceiro depoimento está trazendo o usuário “user\_123” ao invés do nome do usuário

Passos para Reproduzir:

1. Abrir o site Codex Travel

2. Descer até a sessão “Depoimentos”

3. Observar que o terceiro depoimento está trazendo o usuário no campo que deveria puxar o nome do usuário

Resultado Esperado: Deveria puxar o nome do usuário para o campo em questão

Resultado Atual: está puxando o usuário de login do cadastro do usuário

Severidade: Crítica, está expondo o usuário de login de uma pessoa

Prioridade: Alta

Evidências:   
  
Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Email, Site

Descrição gerada automaticamente